

## **ÍNDICE TEMÁTICO**

Llegadas de turistas a Ushuaia.

Evolución anual del turismo receptivo en Ushuaia.

Evolución de afluencia turística en temporada alta (octubre-marzo) en Ushuaia.

El turismo en el mundo

Evolución del turismo receptivo según procedencia anual

Evolución del turismo receptivo según procedencia por temporadas altas (octubre a marzo)

Evolución del turismo receptivo según procedencia por temporadas de invierno (julio-septiembre)

Comportamientos de los mercados según períodos del año (en %)

Turismo receptivo interno hospedado en alojamientos hoteleros según lugar de procedencia.

Indicadores de la demanda turística en Ushuaia.



## Comportamiento de la Demanda Turística RESULTADOS

La División de Logística y Econometría dependiente de la Dirección de Gestión y Coordinación Institucional de la Secretaría Turismo realizó el presente informe sobre el comportamiento de la demanda turística en la ciudad de Ushuaia.

Durante el año 2018, según datos de la Organización Mundial del Turismo (OMT) el turismo mundial tuvo un crecimiento del 6%. La actividad turística durante 2018 registró un total de 1.400 millones de turistas, es decir 78 millones más que el año 2017, marcando un crecimiento sostenido de la actividad desde el año 2010. El ejercicio 2018 ha sido el de mayor turismo de los últimos años, tras la crisis económica y financiera mundial de 2009.

Los resultados arrojados por la OMT, para América del Sur indican un aumento de la actividad turística de un 3%.

Al analizar en términos generales la llegada de turistas, es que en el año 2018 arribaron a la ciudad 395.845 turistas, lo que representa un aumento del orden de 3,38% con respecto al año anterior. La principal causa de ésta aceleración en el crecimiento de los turistas que visitan la ciudad se debe al aumento del orden 17% de los cruceristas, mientras los turistas que se hospedan en alojamientos hoteleros tuvieron una disminución del 0,94%. Tal es así que se hospedaron en establecimientos hoteleros 288.071 turistas que arribaron vía terrestre y aérea, mientras que sólo 107.774 ingresaron vía marítima, y no utilizaron servicios de hospedaje. De esto se desprende que aproximadamente 3 de cada 10 visitantes llegaron en cruceros turísticos, es decir que casi tres cuartas partes de los visitantes llegó vía terrestre y aérea, mientras que la otra cuarta parte lo hizo vía marítima. Al analizar mensualmente el año 2018 se observa que el mes que registró la mayor cantidad de turistas fue enero con 66.976 y; en sentido opuesto el de menor caudal fue junio con 8.409 pasajeros, meses típicos tanto de temporada alta como de temporada baja. Al tener en cuenta las variaciones de los meses del año 2018, se observó que diciembre fue el registró la mayor variación positiva con el 21,13%; mientras que junio fue el de mayor variación negativa con el -33,08%.

El análisis desagregado por trimestres consolida la tendencia analizada en años anteriores, en donde se observa que numéricamente el primer trimestre (enero a marzo de 2018) concentra el 43,27% del turismo anual. Con el objeto de lograr reducir la estacionalidad de temporadas y que el destino reciba una afluencia equitativa durante todo el año, se continúa trabajando en aspectos críticos tales como la diversificación de la oferta, las actividades ofrecidas por el segmento nieve, las negociaciones por la mayor conectividad aérea, así como también se pretende llevar adelante una política sostenida de posicionamiento y promoción en mercados emergentes. Es así que haciendo foco en la temporada alta (octubre a marzo) se observa que en la última correspondiente a 2018/2019, se obtuvo un aumento del 8,88% en promedio, registrando variaciones positivas todos los meses que la componen, a excepción del mes de octubre que obtuvo una disminución del -9,70%.

El turismo en temporada invernal 2018 aumento un 2,18% con respecto al mismo período del año 2017, representando un incremento de 1.332 turistas.



En cuanto al arribo de cruceristas al puerto de Ushuaia, se puede afirmar que representa el 37,05% del total de llegadas de la última temporada alta 2018/2019, siendo que en la misma se recibieron 116.662 cruceristas, lo representa un aumento del 15,94% con respecto a la temporada anterior, equivalente a 16.036 pasajeros.

El flujo de visitantes internacionales hacia nuestra ciudad durante el año 2018 continúa siendo mayor que el de visitantes nacionales. Durante el año 2018 el 58,51% corresponde a extranjeros, mientras que el 41,49% restante pertenece a visitantes nacionales. Al analizar el desagregado del total de países, Argentina lidera el primer lugar ya que concentra el porcentaje ya mencionado y del mercado que se reparte entre las distintas naciones del mundo, siendo los más importantes E.E.U.U.-Canadá y Brasil.

Al referirnos en particular al mercado de cruceros, se observa que del total de cruceristas, el 97,14% corresponde a turismo internacional, quedando un escaso 2,86% al turismo nacional. Por vía aérea y terrestre el turismo nacional representa un 55,94% y un 44,06% lo representa el internacional, según datos extraídos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH).

Sin lugar a dudas, Ushuaia se encuentra posicionada claramente como destino internacional por excelencia. Es además la "Puerta de Entrada" más cercana y activa a la Antártida y capital sudamericana de cruceros turísticos.





LLEGADAS DE TURISTAS A USHUAIA									
Período	Turistas Hospedados en Aloj. Hoteleros	Cuota de mercado (%)	Turistas Arribados en Cruceros	Cuota de mercado (%)	TOTAL				
TOTAL Año 2008	176.880	65,43%	93.452	34,57%	270.332				
TOTAL Año 2009	176.913	59,65%	119.655	40,35%	296.568				
TOTAL Año 2010	193.983	63,99%	109.144	36,01%	303.127				
TOTAL Año 2011	191.402	69,78%	82.877	30,22%	274.279				
TOTAL Año 2012	240.984	70,40%	101.336	29,60%	342.320				
TOTAL Año 2013	275.931	77,81%	78.669	22,19%	354.600				
TOTAL Año 2014	286.395	75,61%	92.377	24,39%	378.772				
TOTAL Año 2015	311.558	70,71%	129.030	29,29%	440.588				
Enero 2016	39.242	59,89%	26.284	40,11%	65.526				
Febrero 2016	32.869	50,06%	32.794	49,94%	65.663				
Marzo 2016	26.390	63,85%	14.942	36,15%	41.332				
TEMP 2015/2016	186.408	64,71%	101.647	35,29%	288.055				
Abril 2016	14.095	84,72%	2.543	15,28%	16.638				
Mayo 2016	10.396	100,00%	0	0,00%	10.396				
Junio 2016	10.668	100,00%	0	0,00%	10.668				
Julio 2016	22.414	100,00%	0	0,00%	22.414				
Agosto 2016	22.168	100,00%	0	0,00%	22.168				
Septiembre 2016	23.633	99,34%	158	0,66%	23.791				
Octubre 2016	26.508	94,45%	1.559	5,55%	28.067				
Noviembre 2016	31.640	74,81%	10.654	25,19%	42.294				
Diciembre 2016	29.245	62,10%	17.849	37,90%	47.094				
TOTAL Año 2016	289.268	73,04%	106.783	26,96%	396.051				
Enero 2017	41.854	64,06%	23.484	35,94%	65.338				
Febrero 2017	34.022	59,71%	22.957	40.29%	56.979				
				-,	37.304				
Marzo 2017	26.210 <b>189.479</b>	70,26%	11.094	29,74%					
TEMP 2016/2017		68,39%	87.597	31,61%	277.076				
Abril 2017	18.904	89,79%	2.149	10,21%	21.053				
Mayo 2017	10.684	100,00%	0	0,00%	10.684				
Junio 2017	12.566	100,00%	0	0,00%	12.566				
Julio 2017	20.749	100,00%	0	0,00%	20.749				
Agosto 2017	18.976	100,00%	0	0,00%	18.976				
Septiembre 2017	21.119	99,08%	196	0,92%	21.315				
Octubre 2017	25.421	92,05%	2.197	7,95%	27.618				
Noviembre 2017	31.988	76,97%	9.569	23,03%	41.557				
Diciembre 2017	28.306	58,03%	20.470	41,97%	48.776				
TOTAL Año 2017	290.799	75,94%	92.116	24,06%	382.915				
Enero 2018	37.578	56,11%	29.398	43,89%	66.976				
Febrero 2018	33.786	56,34%	26.178	43,66%	59.964				
Marzo 2018	31.542	71,11%	12.814	28,89%	44.356				
TEMP 2017/2018	188.621	65,21%	100.626	34,79%	289.247				
Abril 2018	16.177	99,01%	162	0,99%	16.339				
Mayo 2018	9.517	100,00%	0	0,00%	9.517				
Junio 2018									
Julio 2018	8.409	100,00%	0	0,00%	8.409				
Agosto 2018	8.409 18.061	100,00%	0	0,00%	8.409 18.061				
Septiembre 2018	18.061	100,00%	0	0,00%	18.061				
Septiembre 2018 Octubre 2018	18.061 19.123	100,00%	0	0,00%	18.061 19.123				
	18.061 19.123 24.866	100,00% 100,00% 98,72%	0 0 322	0,00% 0,00% 1,28%	18.061 19.123 25.188				
Octubre 2018	18.061 19.123 24.866 22.255	100,00% 100,00% 98,72% 89,24%	0 0 322 2.683	0,00% 0,00% 1,28% 10,76%	18.061 19.123 25.188 24.938				
Octubre 2018 Noviembre 2018	18.061 19.123 24.866 22.255 32.685	100,00% 100,00% 98,72% 89,24% 74,47%	0 0 322 2.683 11.206	0,00% 0,00% 1,28% 10,76% 25,53%	18.061 19.123 25.188 24.938 43.891				
Octubre 2018 Noviembre 2018 Diciembre 2018	18.061 19.123 24.866 22.255 32.685 34.072	100,00% 100,00% 98,72% 89,24% 74,47% 57,67%	0 0 322 2.683 11.206 25.011	0,00% 0,00% 1,28% 10,76% 25,53% 42,33%	18.061 19.123 25.188 24.938 43.891 59.083				
Octubre 2018 Noviembre 2018 Diciembre 2018 Total año 2018	18.061 19.123 24.866 22.255 32.685 34.072 288.071	100,00% 100,00% 98,72% 89,24% 74,47% 57,67%	0 0 322 2.683 11.206 25.011	0,00% 0,00% 1,28% 10,76% 25,53% 42,33% 27,23%	18.061 19.123 25.188 24.938 43.891 59.083 <b>395.845</b>				
Octubre 2018  Noviembre 2018  Diciembre 2018  Total año 2018  Enero 2019	18.061 19.123 24.866 22.255 32.685 34.072 <b>288.071</b> 41.039	100,00% 100,00% 98,72% 89,24% 74,47% 57,67% <b>72,77%</b> 57,17%	0 0 322 2.683 11.206 25.011 107.774 30.749	0,00% 0,00% 1,28% 10,76% 25,53% 42,33% 27,23% 42,83%	18.061 19.123 25.188 24.938 43.891 59.083 <b>395.845</b> 71.788				



	EVOLUCIÓN ANUAL DEL TURISMO RECEPTIVO EN USHUAIA										
Período	2010	2011	2012	201 3	2014	2015	2016	2017	Var. (%) 201 7/201 8	2018	Crecimiento Anual Medio 201 0-201 8
Enero	53.436	50.849	62.468	61.524	62.200	79.21 7	65.526	65.338	2,51 %	66.976	3,74%
Febrero	48.41 2	46.428	57.753	58.688	55.387	78.295	65.663	56.979	5,24%	59.964	4,1 9%
Marzo	36.280	31.656	26.841	35.685	38.694	51.932	41 .332	37.304	18,90%	44.356	4,55%
Abril	21.253	18.123	15.339	1 5.01 7	20.563	1 9.31 5	1 6.638	21.053	-22,39%	16.339	-1,38%
Mayo	7.455	9.250	6.436	9.867	10.772	12.464	1 0.396	1 0.684	-1 0,92%	9.51 7	5,89%
Junio	7.859	3.118	7.531	11.348	8.370	9.823	1 0.668	12.566	-33,08%	8.409	1 4,54%
Julio	12.953	11.371	17.527	20.974	19.120	22.576	22.41 4	20.749	-1 2,95%	18.061	6,22%
Agos to	12.426	1 4.41 1	1 6.91 4	21.650	23.1 06	25.403	22.168	18.976	0,77%	19.123	6,46%
Septiembre	1 4.666	1 4.359	19.745	22.018	24.997	26.029	23.791	21.315	18,17%	25.188	7,97%
Octubre	20.264	18.282	18.573	24.053	26.026	24.626	28.067	27.618	-9,70%	24.938	3,35%
Noviembre	29.502	29.111	40.725	35.764	41 .31 3	40.735	42.294	41 .557	5,62%	43.891	6,03%
Diciembre	38.621	27.321	52.468	38.01 2	48.224	50.1 73	47.094	48.776	21,13%	59.083	10,59%
Totales	303.127	274.279	342.320	354.600	378.772	440.588	396.051	382.915	3,38%	395.845	4,00%

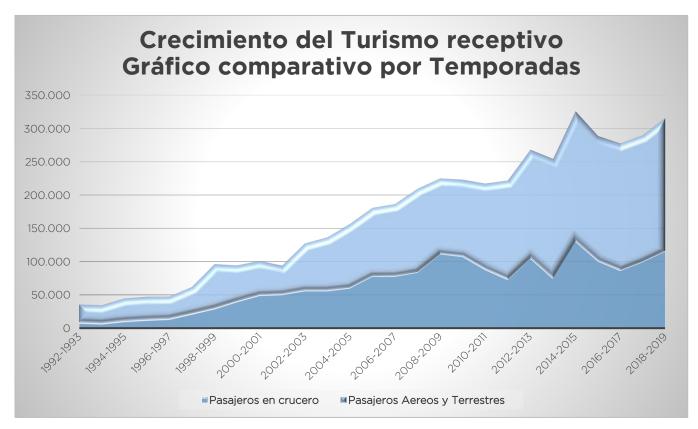
Elaboración: Secretaría de Turismo-Municipalidad de Ushuaia.



Elaboración: Secretaría de Turismo-Municipalidad de Ushuaia.



EVO	EVOLUCIÓN DE AFLUENCIA TURÍSTICA EN TEMPORADA ALTA (OCTUBRE A MARZO) - USHUAIA										
				Variación %	Anual Medio						
Mes	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	de	2012/2013-	
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Crecimiento	o 2018/2019	
Octubre	18.282	18.573	24.053	26.026	24.626	28.067	27.618	24.938	-9,70%	5,23%	
Noviembre	29.111	40.725	35.764	41.313	40.735	42.294	41.557	43.891	5,62%	7,08%	
Diciembre	27.321	52.468	38.012	48.224	50.173	47.094	48.776	59.083	21,13%	16,28%	
Enero	62.468	61.524	62.200	79.217	65.526	65.338	66.976	71.788	7,18%	2,72%	
Febrero	57.753	58.688	55.387	78.295	65.663	56.979	59.964	61.956	3,32%	2,37%	
Marzo	26.841	35.685	38.694	51.932	41.332	37.304	44.356	53.262	20,08%	12,06%	
Total	221.776	267.663	254.110	325.007	288.056	277.076	289.247	314.918	8,88%	5,94%	









EVOLUCIÓN DEL TURISMO RECEPTIVO POR TEMPORADA ALTA									
Procedencia	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19				
Visitantes nacionales	95.502	97.302	94.318	93.531	93.140				
Cuota de mercado	29,38%	33,78%	34,04%	32,42%	29,58%				
Visitantes internacionales	229.505	190.753	182.758	194.961	221.778				
Cuota de mercado	70,62%	66,22%	65,96%	67,58%	70,42%				
TOTAL	325.007	288.055	277.076	288.492	314.918				

	Tabla d	de Temi	oorada:	S	
Alta		Media		Baja	

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

EVOLUCIÓN DEL TURISMO RECEPTIVO EN USHUAIA EN TEMPORADA INVERNAL										
Período	2014	2015	2016	2017	2018	2017/2018	Variación % Anual Media 2014-2018			
Julio	19.120	22.576	22.414	20.749	18.061	-12,95%	-0,76%			
Agosto	23.106	25.403	22.168	18.976	19.123	0,77%	-4,10%			
Septiembre	24.997	26.029	23.791	21.315	25.188	18,17%	0,82%			
Totales	67.223	74.008	68.373	61.040	62.372	2,18%	-1,52%			

Elaboración: Secretaría de Turismo-Municipalidad de Ushuaia.

EVOLUCIÓN DEL TURISMO SEGÚN PROCEDENCIA EN TEMPORADA DE INVIERNO (JULIO-SEPT)									
Procedencia	2014	2015	2016	2017	2018				
Visitantes Nacionales	45.809	49.558	47.491	41.368	45.377				
Cuota de Mercado	68,14%	66,96%	69,46%	67,77%	73,13%				
Visitantes Internacionales	21.414	24.450	20.882	19.672	16.673				
Cuota de Mercado	31,86%	33,04%	30,54%	32,23%	26,87%				
TOTAL	67.223	74.008	68.373	61.040	62.050				

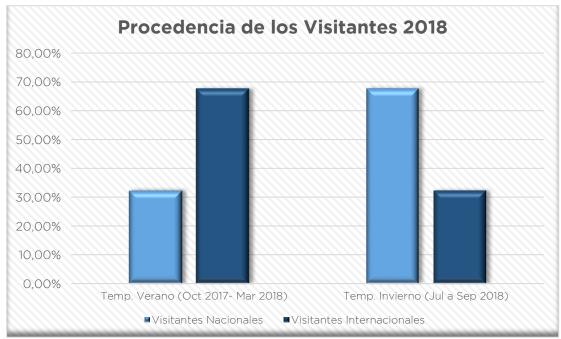
Elaboración: Secretaría de Turismo-Municipalidad de Ushuaia.



Elaboración: Secretaría de Turismo-Municipalidad de Ushuaia.

## PROCEDENCIA DE LOS VISITANTES A USHUAIA COMPORTAMIENTO DE LOS MERCADOS SEGUN PERIODOS DEL AÑO 2018 Temp. Verano Temp. Invierno Período Anual (Oct 2017 - Mar 2018) (Jul a Sep 2018) Visitantes Nacionales 32,42% 67,77% 46,24% Visitantes Internacionales 67,58% 32,23% 53,76% Total 100% 100% 100%

Elaboración: Secretaría de Turismo-Municipalidad de Ushuaia.



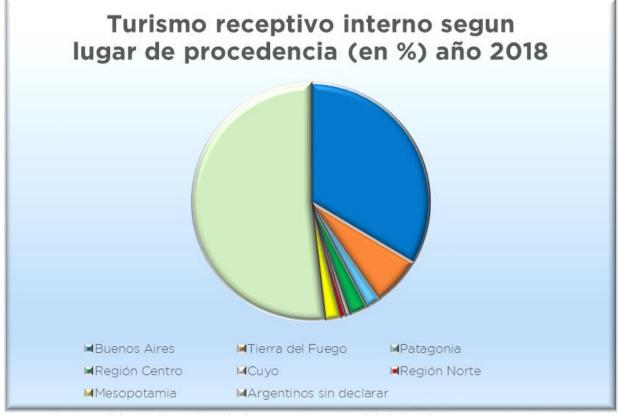
Elaboración: Secretaría de Turismo-Municipalidad de Ushuaia.



EVOLUCIÓN ANUAL DEL TURISMO RECEPTIVO SEGÚN PROCEDENCIA									
Procedencia	2017	2018							
Visitantes nacionales	162.733	164.228							
Cuota de mercado	42,50%	41,49%							
Visitantes Internacionales	220.182	231.617							
Cuota de mercado	57,50%	58,51%							
TOTAL	382.915	395.845							

TURISMO RECEPTIVO INTERNO HOSPEDADO EN ALOJAMIENTOS HOTELEROS SEGÚN LUGAR DE PROCEDENCIA (EN %)										
Lugar de procedencia	2013	2014	2015	2016	2017	2018				
Buenos Aires (1)	63,96	65,41	54,47	69,32	44,56	33,53				
Tierra del Fuego (2)	18,96	17,88	13,93	11,32	11,32	6,76				
<b>Patagonia</b> (Río Negro, Neuquén, Chubut, Santa Cruz)	3,18	3,22	2,6	2,3	2,3	1,93				
<b>Región Centro</b> (Santa Fe, Córdoba, San Luis, La Pampa)	8,5	8,84	3,08	7,37	7,37	2,44				
<b>Cuyo</b> (La Rioja, San Juan, Mendoza)	1,76	1,31	5,13	0,87	0,87	0,62				
<b>Región Norte</b> (Catamarca, Salta, Jujuy, Tucumán, Santiago del Estero, Formosa y Chaco)	1,5	1,38	1,51	1,3	1,3	0,71				
<b>Mesopotamia</b> (Misiones, Corrientes, Entre Ríos)	2,13	1,97	1,49	1,73	1,73	2,17				
Argentinos sin declarar	S/I	S/I	17,8	5,78	5,78	51,84				

Elaboración: Secretaría de Turismo-Municipalidad de Ushuaia



Elaboración: Secretaría de Turismo-Municipalidad de Ushuaia

INDICADORES I	DE LA DEI	MANDA T	URISTICA	EN US	HUAIA	
Concepto	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ocupación hotelera	55%	58%	57,63%	53,42%	56,45%	56,16%
Visitantes hospedados en						
establecimientos turísticos	275.931	286.397	311.558	288.268	290.750	288.071
Turistas nacionales	158.941	160.988	170.304	170.835	160.388	164.228
Turistas Internacionales	117.017	125.409	141.254	224.216	220.182	231.617
Llegada de pasajeros al aeropuerto	270.501	308.932	341.891	379.012	401.670	403.400
Movimiento turístico en puerto						
Total pasajeros en crucero	78.669	92.377	129.030	106.783	101.119	107.774
Pasajeros nacionales	2.379	2.530	2.591	4.016	2.345	2.683
Total de cruceros	284	344	287	315	323	361